



USTI

UNIVERSIDAD SANTIAGO
DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Trabajo en equipo

1 Objetivo:

Al finalizar el curso, el participante valorará la importancia de constituir equipos de trabajo efectivos en su organización, y aplicará mejoras en el ámbito personal y organizacional que permitan alcanzar los objetivos y posiciones más competitivas en el mercado.

2 Dirigido a:

- Gerentes.
- Jefes de departamento.
- Ejecutivos.
- Personal relacionado con el servicio al cliente.

3 Competencias:

- Desarrollará las habilidades necesarias para relacionarse armónicamente con sus compañeros.
- Identificar las características de su interacción con sus compañeros y con el cliente y los efectos en la calidad del servicio.
- Integrar los esfuerzos de todos los miembros del equipo.
- Empatizar con sus compañeros de trabajo y con las necesidades de los clientes.

4 Beneficios:

- Incrementar la cartera de clientes al brindar calidad en el servicio.
- Aumentar la productividad de los colaboradores y la eficacia de los equipos de trabajo.
- Mejora el clima laboral y la satisfacción personal.

5 Requisitos:

- Ninguno.

6 Incluye:

- Diploma o Constancia Digital.
- Material Didáctico.

7 Duración:

16 Horas.

8 Contenido:

- Concepto de equipo de trabajo y diferencia con trabajo en equipo.
- ¿Por qué son necesarios los equipos de trabajo para la competitividad en las organizaciones y el cumplimiento de los objetivos?
- Los atributos de un equipo de trabajo.
- Responsabilidad de los integrantes de los equipos de trabajo.
- Beneficios de tener equipos de trabajo en las organizaciones.
- Funcionamiento de un equipo de trabajo.
- Formación de equipos de trabajo.
- Apoyo a los equipos de trabajo.
- Agenda ajustada.
- Confianza y optimización de requerimientos.
- Características de un equipo efectivo: Estructura organizacional, contribución individual, procesos de equipo.
- Ventajas de un equipo efectivo.
- Liderazgo situacional y modelo PERFORM para conducir a un equipo.

9 Informes:

admisiones@usti.edu.mx
449 506 86 27 ext. 1009 y 1010